



# Algemene voorwaarden

## 1. Begripsomschrijving

“de gewone mensch”:	Het bedrijf dat de werkzaamheden en diensten aanbied.
Opdrachtgever:	De particulier die of het bedrijf dat een overeenkomst is aangegaan met de gewone mensch.
Particulieren:	Een persoon die niet namens een bedrijf zaken doet, maar namens zichzelf.
Overeenkomst:	Een schriftelijke afspraak tussen twee partijen die bindend is.
Abonnement:	Overeenkomst tussen de aanbieder ( <i>de gewone mensch</i> ) en de particulier (de klant) waarin vastgesteld wordt welke diensten onder welke voorwaarden wordt geboden.
Werkzaamheden:	Die werkzaamheden die zijn afgesproken en vastgelegd in de overeenkomst.
Diensten:	Die diensten die zijn afgesproken en vastgelegd in de overeenkomst.

## 2. Toepassingsbereik

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen de opdrachtgever en “de gewone mensch” gesloten overeenkomst (hierna te noemen de overeenkomst). Deze algemene voorwaarden komen niet in de plaats van wettelijke regelingen. De voorwaarden zijn te downloaden van de website of kunnen op verzoek worden toegezonden op papier. Op verzoek van de opdrachtgever licht “de gewone mensch” de voorwaarden mondeling toe.

## 3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

“de gewone mensch” kan niet afwijken van deze voorwaarden, tenzij dat nadrukkelijk is overeengekomen met de opdrachtgever en de afwijking niet in diens nadeel is. Afwijkingen dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.

## 4. Duidelijke informatie

Steeds als “de gewone mensch” de opdrachtgever informatie verschafft, vergewist hij zich ervan dat de opdrachtgever de informatie heeft begrepen. “de gewone mensch” doet op basis van de intake een aanbod aan de opdrachtgever waarin de te leveren werkzaamheden en alle te leveren diensten nauwkeurig zijn beschreven. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod van “de gewone mensch” aanvaardt. Ter bevestiging hiervan ondertekenen “de gewone mensch” en de opdrachtgever de overeenkomst.



## 5. Privacy

“de gewone mensch” moet toestemming krijgen van de opdrachtgever:

- a. als er verrichtingen worden uitgevoerd waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat die door de opdrachtgever als inbreuk op zijn privacy kunnen worden ervaren
- b. als er foto's of audiovisuele opnamen worden gemaakt ten behoeve van publicatie.

## 6. Aansprakelijkheid bij schade

“de gewone mensch” zorgt ervoor dat degenen die onder zijn verantwoordelijkheid betrokken zijn bij werkzaamheden of diensten voor de opdrachtgever, zorgvuldig omgaan met diens eigendommen. “de gewone mensch” heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor het geval “de gewone mensch” schade maakt die aan hem verwijtbaar is. De opdrachtgever moet met bekwame spoed melding maken van de door hem geconstateerde schade.

## 7. Verklaring omtrent gedrag

“de gewone mensch” kan op verzoek een verklaring omtrent het gedrag (VOG) overhandigen. Deze verklaring is afgegeven door het Ministerie van Veiligheid en Justitie op basis van het specifieke screeningsprofiel: Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier.

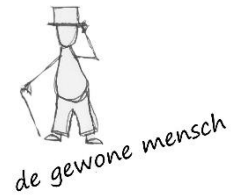
## 8. Betaling

De opdrachtgever is “de gewone mensch” de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen werkzaamheden en diensten. Voor de vooraf overeengekomen kosten van werkzaamheden en diensten als bedoeld in artikel 4, stuurt “de gewone mensch” een duidelijke en gespecificeerde factuur aan de opdrachtgever. Voor werkzaamheden en diensten als bedoeld in artikel 4 brengt “de gewone mensch” geen kosten in rekening als de opdrachtgever er geen gebruik van heeft gemaakt, mits de opdrachtgever zich 48 uur van tevoren telefonisch of schriftelijk heeft afgemeld. “de gewone mensch” stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald is “de gewone mensch” gerechtigd rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De rente is gelijk aan de wettelijke rente. De incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.

## 9. Beëindiging overeenkomst

De overeenkomst eindigt:

- a) door overlijden van de opdrachtgever;
- b) bij wederzijds goedvinden;
- c) na eenzijdige schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever of “de gewone mensch”, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10;
- d) van rechtswege als de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan;
- e) ingeval van ontbinding door de rechter.



## 10. Opzegging en opschorting

"de gewone mensch" kan, bij een betalingsachterstand, de overeenkomst opschorten. De betalingsverplichting blijft bestaan, maar de werkzaamheden worden opgeschort.