



de gewone mensch voor bedrijven

Missie van de gewone mensch:

de gewone mensch is een bedrijf dat zich inzet de mens te helpen, om zaken begrijpelijk te maken.

Bijvoorbeeld voor (oudere) mensen die problemen hebben met de snelle gang van zaken in deze tegenwoordige tijd.

Voor bedrijven en instanties zoals gemeenten, ouderenorganisaties, zorginstellingen, woningcorporaties, bedrijven in uitvaartverzorging of andere (maatschappelijke) bedrijven is de gewone mensch inzetbaar.

Vier zakelijke werkgebieden:

1. Bedrijfsadvies voor vereenvoudigen van uw dienstverlening.
2. Persoonlijke begeleiding van cliënten bij digitale diensten.
3. Persoonlijke aandacht en attentie.
4. Opleiding in zelfstandigheid.

Ook kunt u:

5. Klanten doorverwijzen.

1. Bedrijfsadvies voor vereenvoudigen van uw dienstverlening:

- de gewone mensch geeft advies hoe u uw dienstverlening begrijpelijker kan maken. Dit doen we door_samen met u naar uw dienstverlening te kijken.

Wat is uw voordeel?

- Er zijn veel ouderen (maar soms ook jonge mensen) die veel dingen erg ingewikkeld vinden. Onduidelijkheden leiden vaak tot veel telefonische vragen en baliebezoek. de gewone mensch zorgt dat die vragen niet ontstaan door het proces aan de voorkant al duidelijk en eenvoudig in te richten.

2. Persoonlijke begeleiding van cliënten bij digitale diensten:

- Veel enquêtes, inschrijvingen, correspondentie etc. gaan tegenwoordig digitaal. Het zou jammer zijn dat de klanten die hier geen feeling mee hebben de boot missen. Voor dienstverlening die voor uw klant onduidelijk en moeilijk is, kunnen wij met persoonlijke aandacht en begeleiding van uw klant, helpen deze te verduidelijken. Uw klanten zullen uw bedrijf als zeer klantvriendelijk ervaren.

Wat is uw voordeel?

- U bereikt ook de klanten die minder doen met internet en e-mail. U wilt natuurlijk dat ook zij de enquête invullen, dingen zelf regelen via het klantportaal of uw digitale nieuwsbrief lezen.



3. Persoonlijke aandacht en attentie:

- U heeft niet de capaciteit en mankracht in huis om buiten de dagelijkse werkzaamheden om, zoals verzorging en verpleging, gewone en gezellige dingen met uw klanten te doen? Wij nemen u werk uit handen waar u geen tijd voor heeft, maar wat u wel belangrijk vindt om uw klanten te bieden.

Wat is uw voordeel?

- U kunt de persoonlijke aandacht en attentie bieden waar u zelf geen tijd voor heeft, door dit uit te besteden aan de gewone mensch.

4. Opleiding in zelfstandigheid:

- Bijvoorbeeld een cursus "Kleine klussen in huis" is ideaal voor ouderen of alleenstaanden die zelfstandig wonen en graag willen leren hoe ze kleine klusjes eenvoudig zelf op kunnen lossen. Met een cursus heeft u twee vliegen in één klap. De cursist wordt zelfstandiger doordat hij/zij geen hulp meer nodig heeft van een derde. Tevens biedt de cursus een gezellige ochtend of middag.

Wat is uw voordeel?

- Aanbod van een leuke activiteit die erg leerzaam is.

5. Klanten doorverwijzen.

- Klanten kunnen dingen van u verwachten die niet in uw dienstenpakket zitten. Dat kan resulteren in ontevreden klanten, omdat u niet kunt bieden wat zij verwachten. Of uw klant komt er na een sterfgeval alleen voor te staan en moet ineens taken van de partner overnemen. U kunt klanten naar de gewone mensch doorverwijzen voor
 - kleine klussen in en om het huis.
 - verhuisservice met aandacht voor de mens achter de verhuizing
 - hulp bij diverse diensten zoals dokter, digitale loketten, overheidszaken etc.
 - aandacht en attentie.

In deze maatschappij, waarin alles razendsnel verandert en veel moeilijke regeltjes en wetten zijn, is het leven voor een grote categorie mensen best lastig! *de gewone mensch* maakt het voor iedereen gemakkelijker.

Voor meer informatie of een vrijblijvend informatief gesprek kunt u contact opnemen met Dennis Ampt.



Tel: [06 5101 2204](tel:0651012204)
Email: info@degewonemensch.nl
Internet: www.degewonemensch.nl
KvK nr:63784025

de gewone mensch,

Omdat gewoon al moeilijk genoeg is!